

## **PROTOCOL D'ASSETJAMENT ENTRE IGUALS I CIBERASSETJAMENT**

---

### **1. OBJECTIUS DEL PROTOCOL.**

Aquest protocol té els objectius següents.

- Ser una eina efectiva de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament escolar i el ciberassetjament entre iguals.
- Establir un marc comú d'actuació.
- Afavorir la coordinació dels diferents agents implicats.

### **2. ACTUACIONS PER PREVENIR UNA SITUACIÓ D'ASSETJAMENT**

#### **➤ En relació amb les famílies dels alumnes**

En la primera reunió de curs amb les famílies se les informarà que l'escola ha elaborat aquest "Protocol d'assetjament entre iguals i ciberassetjament" i es sol·licitarà la seva col·laboració per tal de prevenir i detectar aquest tipus de fets.

També se'ls informarà que, a través de la plataforma clickedu, s'ha habilitat un mòdul perquè els seus fills/es puguin notificar a l'escola, suposats casos d'assetjament (com a víctima o com a testimoni)

#### **➤ En relació amb el professorat del centre**

Abans de l'inici del curs els professors/es es reuniran per nivells a fi de rebre informació sobre el protocol i per consensuar una línia d'acció davant les situacions d'assetjament i ciberassetjament que es puguin presentar.

El document que servirà de base per a aquestes reunions formatives serà el *Document informatiu sobre assetjament i ciberassetjament* (annex 1).

#### **➤ En relació amb els / les alumnes del centre**

A les primeres sessions de tutoria del curs el tutor/a de cada grup informarà els/les alumnes sobre què és l'assetjament escolar entre iguals i el ciberassetjament.

Per preparar les sessions pot utilitzar el *Document informatiu de l'annex 1*, el *qüestionari de l'annex 2* i els diferents vídeos referenciats a *l'annex 3*.

L'objectiu d'aquestes sessions serà conscienciar l'alumnat de la gravetat que impliquen aquests fets i de les conseqüències que poden tenir per a la víctima, per a l'assetjador i per a la resta dels alumnes de la classe.

## PROTOCOL D'ASSETJAMENT ENTRE IGUALS I CIBERASSETJAMENT

---

### 3. ACTUACIONS A SEGUIR DAVANT UNA SITUACIÓ D'ASSETJAMENT

➤ **Detecció i comunicació del fet al personal docent de l'escola.**

Quan un membre de la comunitat educativa detecti algun indicador o acció que permeti suposar que s'està donant una situació d'assetjament entre iguals o ciberassetjament, ho comunicarà al **tutor/a** del grup dels alumnes implicats mitjançant el formulari "*Registre d'informació de l'incident*" (annex 4) i aquest/a, sense dilació, transmetrà la informació rebuda al coordinador/a i als membres de la CAD (Comissió d'atenció a la diversitat), al cap d'estudis de nivell i a la directora de l'escola.

Un cop valorats els fets, si es considera oportú, s'obrirà un full d'observació de la persona que se sent assetjada i s'informarà a la família del/s alumnes que estan sota observació.

Si es prova que hi ha una situació d'assetjament, la **directora** encarregarà al **tutor/a** que mantingui una entrevista amb les parts (veure annex 6) a fi de conèixer en profunditat les característiques de les accions i, si s'escau, informar la família de la víctima i dels infractors, alhora que donarà instruccions per obrir un expedient i nomenarà com a instructor/a preferentment el tutor/a.

A fi de recollir més informació sobre l'incident el/la **tutor/a** pot passar als alumnes del grup al qual pertanyen els implicats el "*Qüestionari de percepció d'assetjament d'alumnes*" (annex 5).

**El/la tutor/a** farà les gestions pertinents seguint les pautes següents:

- Parlarà directament amb l'alumne o alumnes implicats i les seves famílies (si s'escau) sobre el que està passant i afrontarà la situació sense amagar la informació o la sospita que es té.
- Informarà clarament que aquesta situació s'ha d'aturar i que el seu deure com a tutor/a és possibilitar la reparació dels danys i promoure un canvi d'actitud en els alumnes implicats.
- Les gestions es faran sempre des del respecte i sense estigmatitzar cap alumne.
- Oferirà la possibilitat de rebre ajuda i orientació psicològica, tant a l'agressor com a la víctima, per tal que puguin modificar la seva actitud i conducta a l'escola.
- Finalment, completarà la informació del formulari "*Registre d'informació de l'incident*" i la comunicarà al coordinador/a del seu nivell, cap d'estudis i directora del centre, elaborant un informe sobre l'incident.

## **PROTOCOL D'ASSETJAMENT ENTRE IGUALS I CIBERASSETJAMENT**

---

### ➤ **Elaboració de l'informe sobre l'incident.**

A partir de tota la informació recollida i seguint el model de "Registre d'informació de l'incident" el/la tutor/a elaborarà un **informe** que quedarà arxivat a l'expedient de l'alumne i que haurà de contenir:

- El nom de la persona que ha detectat la situació (professor/a, pare/mare, alumne/a, altres membres de la comunitat educativa, etc.)
- El nom de la víctima i el curs al qual pertany.
- El nom de l'agressor/a o agressors/es i el curs al qual pertany/en.
- Descripció dels fets observats indicant: el dia, l'hora i el lloc on s'ha produït l'acció (aula, lavabos, pati de l'escola, passadissos, menjador escolar, fora del centre, etc.)
- Mesures provisionals aplicades.

### ➤ **Resolució del fet.**

Un cop elaborat l'informe de l'incident, el tutor/a l'entregarà a la **directora** i aquesta o la persona per ella designada, un cop contrastades les fonts i verificats els fets, procedirà de la forma següent:

- Donarà instruccions per a la resolució de l'expedient (amb l'assessorament del tutor/a, coordinador/a, cap d'estudis i comissió de convivència de l'escola) d'acord amb les normes d'organització i funcionament del centre.

- Determinarà les mesures correctores a aplicar, que hauran de ser proporcionals a l'acte de violència comés i a les circumstàncies en què s'ha produït.

- Promourà les gestions necessàries per canalitzar totes les mesures que calgui prendre.

- Informarà al professorat del grup de l'incident i de la seva resolució.

- Encarregarà al tutor/a que comuniqui la resolució als alumnes implicats i a les seves famílies.

### ➤ **Comunicació de la resolució del fet als alumnes implicats i a les seves famílies.**

El tutor/a, amb el suport d'algun membre de l'equip directiu –si cal la seva intervenció– comunicarà als alumnes implicats i a les seves famílies la resolució del cas, deixant molt clar que les gestions realitzades i les sancions que s'hagin pogut imposar tenen una finalitat correctiva i educativa i que en cap cas pretenen estigmatitzar l'alumne o alumnes infractors.

## **PROTOCOL D'ASSETJAMENT ENTRE IGUALS I CIBERASSETJAMENT**

---

### ➤ **Restabliment de la situació d'equilibri dins del grup classe.**

Un cop resolt l'incident el **tutor/a**, amb l'ajut de la resta de professors, seguirà les pautes d'actuació següents:

- Vetllarà en tot moment per la protecció de la presumpta víctima, alhora que mediarà per tal de recuperar l'ambient de bona convivència i la inclusió de tots els alumnes en el grup classe.

- Estarà especialment atent/a a les relacions i interaccions dels alumnes dins de l'aula, així com en els vestíbuls, passadissos i espais d'esbarjo, sobretot durant els dies immediatament posteriors a l'incident.

- Dedicarà algunes sessions de tutoria a tractar els temes del valor del respecte i de la gestió positiva dels conflictes, per tal de fer conscients a tots els alumnes del grup del dany que actes humiliants poden causar en una persona.

- Pot programar tallers o xerrades que tractin aquest tipus de problemàtiques.

- Aconsellarà als alumnes que ho necessitin i a les seves famílies la conveniència de rebre orientació per part del Departament Psicopedagògic de l'escola o de professionals externs.